

MIRABANK A.D.

## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA KOJI SE PRIMENJUJU U POSLOVANJU SA POLJOPRIVREDNICIMA

### I. UVODNE ODREDBE

Opšti uslovi poslovanja koji se primenjuju u poslovanju sa poljoprivrednicima (u daljem tekstu: **Opšti uslovi poslovanja**) Mirabank a.d. (u daljem tekstu: **Banka**) odnose se na uspostavljanje i izmene poslovnog odnosa, prava, obaveze i odgovornosti Banke i klijenta, komunikaciju između Banke i klijenta, uslove odobravanja kreditnih proizvoda poljoprivrednicima, bankarsku tajnu, zaštitu podataka o ličnosti, ostvarivanje zaštite prava i interesa klijenta, prestanak poslovnog odnosa i druga pitanja od interesa za poslovanje Banke sa poljoprivrednicima.

Klijenti Banke u smislu ovih Opštih uslova poslovanja su poljoprivrednici, kao nosioci ili članovi porodičnog poljoprivrednog gazdinstva u smislu zakona kojim se uređuju poljoprivreda i ruralni razvoj, koji koriste usluge Banke, koristili su ih ili nameravaju da ih koriste za unapređenje poslovanja poljoprivrednog gazdinstva, finansiranje poljoprivredne proizvodnje, za nabavku repromaterijala za setvu ili neku drugu potrebu u vezi sa obavljanjem poljoprivrednih delatnosti (u daljem tekstu: **Klijent**). Ovi opšti uslovi poslovanja ne odnose se i ne primenjuju se na preduzetnike.

U pogledu glave III. ovih Opštih uslova poslovanja (OSNOVNI POJMOVI ZA SVE BANKARSKÉ USLUGE) kao i na odnos između Banke i Klijenta u vezi sa platnim uslugama, iz glave XI ovih Opštih uslova poslovanja (PLATNE USLUGE) i na odnos između Banke i Klijenta u vezi sa pružanjem usluga depozita, iz glave XII ovih Opštih uslova poslovanja (DEPOZITI), primenjuju se odredbe Opštih uslova poslovanja Banke koji se primenjuju u poslovanju sa fizičkim licima.

Banka je dužna da na vidnom mestu u poslovnim prostorijama u kojima nudi svoje usluge istakne primerke Opštih uslova poslovanja na srpskom jeziku, kao i na internet stranici Banke [www.mirabankserbia.com](http://www.mirabankserbia.com) kako bi Klijenti bili u mogućnosti da se upoznaju sa njihovom sadržinom.

Pored isticanja Opštih uslova poslovanja na način iz prethodnog stava, Banka omogućava Klijentu da se dodatno upozna sa Opštim uslovima poslovanja u celini ili delu koji se odnosi na određeni bankarski proizvod, tako što će klijentu dostaviti primerak Opštih uslova poslovanja putem elektronskom poštom ili na drugom trajnom nosaču podataka i pružiti mu objašnjenje i instrukcije koje se odnose na njihovu primenu

Banka će primenjivati Opšte uslove poslovanja na odnose između Banke i Klijenta nastale po osnovu pisanog ugovora između Banke i Klijenta, pristupnice ili drugog dokumenta potpisanog od strane Klijenta u skladu sa aktima Banke, kao i drugih oblika poslovne saradnje između Banke i Klijenta uspostavljene u skladu sa važećim propisima i aktima Banke i bez zaključenja posebnog ugovora u pisanoj formi.

Sastavni deo ovih Opštih uslova poslovanja je i Pregled Tarifa naknada za usluge Banke fizičkim licima koji se utvrđuje u skladu sa Odlukom Upravnog odbora Banke o tarifama naknada Banke.

Za potrebe tumačenja odredaba ugovora koje Banka zaključuje sa klijentima, pojam Tarife naknada ima istovetno značenje kao i pojam cenovnik.

### II. OSNOVNI PODACI O BANCÍ

Mirabank akcionarsko društvo Beograd-Novi Beograd, sa sedištem na adresi Španskih boraca 1, 11070 Novi Beograd, mat.br. 21080608, PIB 108851504, je akcionarsko društvo upisano u registru privrednih društava kod Agencije za privredne registre, sa dozvolom za rad IO NBS br. 58, koja je izdata 16.12.2014. godine od strane Narodne banke Srbije.

Internet stranica Banke je [www.mirabankserbia.com](http://www.mirabankserbia.com), na kojoj je između ostalog dostupan i popis ekspozitura Banke.

Ostali kontakt podaci su:

- e-mail: [office@mirabankserbia.com](mailto:office@mirabankserbia.com)
- Tel. +381 11 63 55 400
- Fax +381 11 63 55 404,

Za nadzor nad Mirabank a.d. Beograd, kao pružaocem platnih usluga, nadležna je Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

### III. OSNOVNI POJMOVI ZA SVE BANKARSKE USLUGE

Osnovni pojmovi za sve bankarske usluge dati su odredbama Opštih uslova poslovanja Banke koji se primenjuju u poslovanju sa fizičkim licima i u pogledu Klijenata koji su predmet ovih Opštih uslova poslovanja imaju značenje opisano navedenim odredbama Opštih uslova poslovanja Banke koji se primenjuju u poslovanju sa fizičkim licima.

### IV. POSLOVNI ODNOS

#### 1. Uspostavljanje poslovnog odnosa

Poslovni odnos između Klijenta i Banke uspostavlja se zaključenjem ugovora u pisanoj formi ili popunjavanjem zahteva, pristupnice ili drugog dokumenta bez zaključenja posebnog ugovora, u skladu sa važećim propisima i aktima Banke, na način koji podrazumeva obostranu saglasnost o međusobnim pravima i obavezama (u daljem tekstu: ugovor).

Poslovni odnos može biti zasnovan i zaključenjem ugovora na daljinu kojim se označava ugovor kojim se Banka obavezuje da će pružiti finansijske usluge koje su predmet ugovora Klijentu, a u vezi s kojim se pružanje informacija i preduzimanje drugih aktivnosti u predugovornoj fazi, odnosno zaključenje ovog ugovora vrše isključivo upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu, u okviru organizovane ponude pružanja ovih usluga.

U slučaju zaključenja ugovora na daljinu, na odnos između Banke i Klijenta primenjuju se odredbe propisa koji regulišu zaštitu korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, u delu koji nije regulisan odredbama ovih Opštih uslova poslovanja ili je tim propisom uređen na drugačiji način.

#### 2. Obaveštavanje Klijenta u predugovornoj fazi

Banka je dužna da u skladu sa važećim propisima koji regulišu zaštitu korisnika finansijskih usluga, Klijentu koji je pokazao interesovanje za korišćenje proizvoda i usluga Banke, pruži informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na proizvod ili uslugu za koje je pokazao interesovanje (ponuda), na način na koji će se Klijentu omogućiti da uporedi ponude različitih davalaca istih usluga. Banka je dužna da Klijentu uslugu ponudi u dinarima, osim ako Klijent ne zahteva da mu se usluga ponudi u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti, u skladu sa propisima koji uređuju devizno poslovanje. Banka je dužna da Klijentu u pisanoj formi ukaže na rizike koje preuzima kad se usluga pruža u dinarskoj protivvrednosti strane valute odnosno u stranoj valuti.

Banka je dužna da u skladu sa važećim propisima koji regulišu platne usluge, Klijentu, korisniku platnih usluga, u primerenom roku pre zaključenja okvirnog ugovora, dostavi informacije koje su zakonom utvrđene kao obavezni elementi navedenog ugovora, na način koji će Klijentu omogućiti da se upozna sa uslovima koji se odnose na pružanje platnih usluga, kao i da uporedi ponude različitih pružalaca platnih usluga i proceni da li ovi uslovi i usluge odgovaraju njegovim potrebama.

Banka je dužna da Klijentu pomenute informacije dostavi na način koji ga ni u jednom trenutku neće dovesti u zabludu u vezi sa uslovima koji se odnose na pružanje usluga Banke. Banka će Klijentu dostaviti predmetne informacije na papiru i/ili drugom trajnom nosaču podataka i/ili uručanjem nacrtu okvirnog ugovora koji sadrži potrebne informacije.

Banka će Klijenta koji namerava da s njom zaključi ugovor obavestiti da, na svoj zahtev, može dobiti bez naknade tekst nacrtu tog ugovora - kao predlog za njegovo zaključivanje.

Pre zaključenja ugovora o kreditu, banka je dužna da ponudu, odnosno informacije i nacrt ovog ugovora dostavi licu koje namerava da pruži sredstvo obezbeđenja (jemstvo, menica, administrativna zabrana i sl.), osim kod kredita kod kojih je korisnik tog kredita istovremeno i vlasnik stvari koja je predmet založnog prava, odnosno hipoteke ili će postati vlasnik te stvari na osnovu kupoprodajnog posla za čiju realizaciju bi se odobrila sredstva tog kredita.

### **3. Obaveštavanje Klijenta u toku ugovornog odnosa**

Klijent ima pravo da od Banke, u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, bez naknade dobije informacije, podatke i instrukcije koji su u vezi s njegovim ugovornim odnosom s Bankom, na način i u rokovima utvrđenim ugovorom.

Ukoliko su u toku trajanja ugovornog odnosa pojavi potreba za promenom jednog od obaveznih elemenata ugovora, definisanih odgovarajućim propisom, Banka je dužna da pribavi prethodnu pisanu saglasnost Klijenta, pre primene te izmene, a ukoliko se Klijent ne saglasi sa predloženom izmenom, Banka ne može jednostrano izmeniti obavezni element ugovora.

U slučaju kada se visina fiksne kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist Klijenta, u skladu sa propisima koji regulišu zaštitu korisnika finansijskih usluga, te izmene se mogu primenjivati odmah i bez njegove prethodne saglasnosti. U tom slučaju Banka je dužna da o tim izmenama bez odlaganja obavesti Klijenta u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene.

Banka je dužna da Klijenta na ugovoreni način, blagovremeno obavesti o promeni podataka koji nisu propisima koji regulišu zaštitu korisnika finansijskih usluga definisani kao obavezni elementi odgovarajućeg ugovora.

Smatraće se da je Banka Klijenta o predmetnoj promeni blagovremeno obavestila, slanjem obaveštenja na adresu koju je Klijent prethodno prijavio Banci, na adresu elektronske pošte, putem sms poruke ili na bilo koji drugi način predviđen odredbama Opštih uslova poslovanja i ugovora koja uređuju komunikaciju Banke i Klijenta.

Ukoliko Banka želi da promeni bilo koji drugi element iz ugovora, koji nema svojstvo obaveznog elementa ugovora, koji su definisani odgovarajućim propisom, Banka ima pravo na promenu tih elemenata, pod uslovom da je Klijenta prethodno blagovremeno obavestila o toj promeni. Smatraće se da je Banka blagovremeno obavestila Klijenta o predmetnoj promeni, dostavljenjem obaveštenja na adresu koju je Klijent prethodno prijavio Banci, na adresu elektronske pošte, putem sms poruke ili na bilo koji drugi način predviđen Opštim uslovima poslovanja za komunikaciju Banke i klijenta.

Banka će Klijentima poljoprivrednicima šestomesečno dostavljati obaveštenje o stanju duga po osnovu zaključenih ugovora o kreditu, kao i po zahtevu klijenta, kada će se obaveštenje naplaćivati po važećoj Tarifi naknada za fizička lica.

U periodu na koji je ugovor zaključen, Klijent ima pravo da bez naknade dobije primerak plana otplate kredita, u slučaju promene plana otplate, odnosno jedanput godišnje ako se plan otplate nije menjao.

## V. PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

Banka ima diskreciono pravo da na osnovu ocene nadležnih službi Banke i odluka njenih organa, a u skladu sa svojim procedurama, slobodno izvrši izbor Klijenta sa kojim će stupiti u poslovni odnos, što uključuje i diskreciono pravo da odbije zaključivanje ugovora. U ovom slučaju Banka nije dužna da Klijentu pruži obrazloženje o razlozima za odbijanje osim ukoliko je ta obaveza Banke propisana relevantnim propisima.

Pre zaključenja ugovora o kreditu, Banka je dužna da kreditnu sposobnost Klijenta proceni na osnovu podataka koje im je on dostavio i uvida u bazu podataka o zaduženosti korisnika na osnovu njegove potpisane saglasnosti. Ako je zahtev za kredit, odbijen na osnovu uvida u navedenu bazu podataka, Banka je dužna da korisnika bez naknade odmah pismeno obavesti o podacima iz te baze.

Ako se ugovorne strane saglase da se kreditno zaduženje Klijenta poveća – Banka je dužna da ponovo proceni kreditnu sposobnost tog Klijenta.

Osim ukoliko u pisanom obliku izričito nije ugovoreno nešto drugačije ili određeno odgovarajućim propisom, Banka ne preuzima obaveze i odgovornosti osim onih koje su regulisane Opštim uslovima poslovanja.

Banka nije odgovorna za štetu u sledećim slučajevima:

- ako šteta nastupi usled delovanja više sile, rata, vanrednog stanja, štrajka, ili usled bilo koje druge okolnosti na koju Banka nije imala uticaj;
- ako je šteta nastala kao posledica postupaka preduzetih od strane nadležnih državnih organa u zemlji ili inostranstvu, ili kao posledica ometanja njenog poslovanja, koje Banka nije mogla predvideti, sprečiti ili izbeći;
- ako je šteta nastala iz poslovnih poteza Klijenta učinjenih na osnovu usmene ili pisane komunikacije sa Bankom;
- ;
- za direktne, posledične, nepredviđene, posebne ili posredne gubitke ili druge štete, koje pretrpi treće lice u odnosu sa Klijentom, a povodom bilo kakve aktivnosti Banke;
- ako je šteta nastala usled nepoštovanja zakona i podzakonskih akata od strane Klijenta;
- ako je šteta nastala zbog toga što je Banka iz važnih razloga potpuno ili delimično obustavila ili ograničila svoje poslovanje u određene dane ili za određeni vremenski period.

Banka nije u obavezi da proverava verodostojnost, potpunost ili važnost dokumenata, bilo domaćeg ili stranog porekla, koji joj se šalju ili koje poseduje, a koji se tiču imenovanja ovlašćenih lica, staratelja, poverenika i primalaca.

Banka zadržava pravo da, svoje obaveze u vezi sa poslovima zaključenim sa Klijentom, ukoliko padaju na neradni dan ili dan kada Banka ne posluje, započne da izvršava prvog narednog radnog dana.

Banka može da se u svrhu naplate svog dospelog potraživanja automatski, bez traženja posebnog odobrenja od Klijenta, naplati sa svih platnih računa Klijenta koji se vode kod Banke, izvrši prenos neuplaćenog iznosa na račun Banke, kao i da iskoristi sva eventualno data sredstva obezbeđenja.

Banka je ovlašćena da raspoláže sredstvima na računima Klijenta, bez njegove posebne pisane saglasnosti ili naloga, u postupku prinudne naplate, radi plaćanja po pravosnažnim i izvršnim odlukama suda i drugog državnog organa, kao i u drugim slučajevima predviđenim važećim propisima.

Na dospela nenaplaćena potraživanja, od momenta dospelosti, Banka zaračunava zateznu kamatu saglasno važećim propisima, a ukoliko je stopa ugovorene kamate viša od stope zatezne kamate, Banka ima pravo da u skladu sa važećim propisom i u docnji primenjuje stopu ugovorene kamate.

Banka ima pravo da bez saglasnosti Klijenta blokira mogućnost korišćenja usluga i/ili proizvoda, delimično ili u celosti, u skladu sa važećim propisima koji uređuju sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i slično, kao iz drugih opravdanih razloga, kao što je nedostavljanje dokumentacije potrebne za ažuriranje podataka i dokumentacije o klijentu (važeći lični dokument, izvod, izjave, potvrde i sl.), ili u skladu sa drugim važećim propisima i odlukama nadležnih organa, uključujući, ali se ne ograničavajući, na slučajeve zloupotrebe računa i/ili drugih bankarskih proizvoda.

Banka zadržava pravo da sa Klijentom stupi u poslovni odnos vezan za proizvode Banke pod uslovima drugačijim od onih navedenih u ovim Opštim uslovima poslovanja, Tarifama naknada i/ili drugim opštim aktima Banke.

Klijent je saglasan da Banka može u bilo kom trenutku za vreme trajanja ugovornog odnosa, kao i prilikom automatskog produženja važenja istog, od Kreditnog biroa preuzimati izveštaje o kreditnoj sposobnosti Klijenta, s tim da Klijent može snositi trošak pribavljanja takvog izveštaja.

Banka je u obavezi da u poslovnom odnosu sa Klijentom postupa sa dužnom pažnjom, u skladu sa važećim propisima, aktima Banke i dobrim poslovnim običajima uz primenu dobre poslovne prakse i fer odnosa, kao i da obaveštavanje Klijenta o svojim proizvodima i uslugama vrši na razumljiv način, pri čemu će informacije biti tačne i neće biti takve da kod Klijenta stvore pogrešnu predstavu o uslovima pod kojima se ti proizvodi i usluge mogu koristiti.

Banka obaveštava Klijenta da usled nastanka događaja koji se odnose na poplave, požare, zemljotrese, vremenske nepogode, akte terorizma, vandalizma, pretnje, proteste, sabotaze, ratne događaje, dugotrajne prekide u prenosu električne energije, probleme sa telekomunikacionim mrežama i drugih sličnih događaja na koje Banka ne može uticati, može doći do privremenog obustavljanja usluga i aktivnosti od strane Banke u bilo kojim oblastima poslovanja. U slučaju nastanka takvih događaja, Banka ovim dokumentom obaveštava Klijenta da će se u toj situaciji primeniti pravila internog akta Banke koji se odnosi na kontinuitet poslovanja i oporavak u slučaju katastrofa i da će Banka preduzeti sve potrebne mere kako bi se poslovanje u najkraćem roku dovelo u redovno stanje.

## **VI. PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KLIJENTA**

Klijent ima pravo da od Banke zahteva sve relevantne informacije i dobije odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primenu Opštih uslova poslovanja u vezi sa određenom finansijskom uslugom, kao i da zahteva da mu se ti uslovi dostave bez odlaganja u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka. Ukoliko Klijent zahteva dostavu ovakvih podataka, dužan je da takav zahtev dostavi Banci u pisanoj formi.

Klijent koji namerava da zaključi ugovor sa Bankom, može bez naknade na pisani zahtev, dobiti od Banke tekst nacrtu predmetnog ugovora.

Klijent ima pravo da od Banke, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, dobije informacije, podatke i instrukcije koje su u vezi sa njegovim ugovornim odnosom sa Bankom. Banka ima pravo da naplati naknadu za dostavljanje informacija, podatka i instrukcija Klijentu u vezi sa njegovim ugovornim odnosom sa Bankom, osim u slučajevima kada je odgovarajućim propisima definisano da se takva obaveštenja pružaju bez naknade.

Klijent ima pravo da od Banke zahteva informacije i odgovarajuća obaveštenja o osnovnim podacima i uslovima koji se odnose na ugovor o konkretnom proizvodu koji Banka pruža u poslovanju sa fizikim licima (ugovor o otvaranju i vođenju računa i ugovor o depozitu).

Banka u predugovornoj fazi uručuje Klijentu Nacrt ugovora, Ponude, Tarifnik i Opšte uslove poslovanja, kao i drugu neophodnu dokumentaciju propisanu važećom regulativom (u štampanoj formi ili elektronskim putem).

Za potrebe uspostavljanja poslovnog odnosa ili identifikacije, Klijent je u obavezi da tom prilikom Banci dostavi svu dokumentaciju propisanu važećim propisima i aktima Banke. Klijent je dužan da službeniku Banke pokaže važeću ličnu kartu ili pasoš. Banka zadržava diskreciono pravo da zatraži dodatni dokument ili prihvati i drugi lični dokument, kojim se prema važećim propisima i/ili aktima Banke, može dokazati identitet Klijenta i druge okolnosti koje su od značaja za uspostavljanje poslovnog odnosa.

Klijent je obavezan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka promene, ukoliko važećim propisom nije predviđen drugi rok, obavesti Banku o svim promenama ličnog i porodičnog imena, statusa rezidentnosti, statusa poljoprivrednika, adrese prebivališta/boravišta, adrese elektronske pošte (e-mail), telefonskog broja, promenama koje su bitne za međusobnu komunikaciju, kao i o promenama drugih elemenata koji su od značaja za uredno ispunjavanje njegovih obaveza prema Banci, kao što su promena posla, gubitak posla, smanjenje ili gubitak prihoda i sl. Ukoliko Klijent ne postupi na način naveden u ovom stavu, odgovoran je za štetu koja zbog toga može nastati, kako za Banku, tako i za Klijenta.

Klijent je u obavezi da Banci dostavi novi lični dokument, kao i sve promene postojećeg, odmah po izdavanju novog dokumenta ili nastale promene, kao i da postupi po zahtevu Banke za dostavljanjem važećeg ličnog dokumenta u ostavljenom roku.

Isprave i obaveštenja koja Klijent dostavlja Banci, u zavisnosti od prirode posla, akata Banke i zaključenog ugovora, na zahtev Banke dostavljaju se u originalu, ili u fotokopiji, sa ili bez overe nadležnog organa da je fotokopija verna originalu, sa overenim prevodom na srpski jezik koji je izvršen od strane ovlašćenog sudskog tumača ukoliko su isprave ili druga dokumentacija sastavljeni na stranom jeziku, a u slučaju da se radi o stranoj ispravi iste moraju biti overene apostilom ili drugom potvrdom o legalizaciji, u zavisnosti od zemlje porekla dostavljene isprave. Dokumentacija koju Klijent dostavlja Banci, a koja se overava kod nadležnog organa ili koju nadležni organ izdaje na zahtev Klijenta, ne može biti starija od rokova određenih odgovarajućim propisima i/ili internim aktima Banke.

Klijent snosi odgovornost za troškove ili gubitak koji mogu nastati kao posledica falsifikata, prevare, nepotpunosti, zakonske nevažnosti, kao i pogrešnog tumačenja ili prevoda dokumenata dostavljenih Banci. Klijent je odgovoran za sve gubitke koji mogu biti prouzrokovani usled činjenice da Banka nije obavешtena o nekom nedostatku u vezi sa pravnom, odnosno poslovnom sposobnošću Klijenta, ili ovlašćenih lica, kao i njihovim ovlašćenjima. Prilikom davanja naloga Banci, nalozi Klijenta moraju biti jasni i nedvosmisleni, dati u pisanoj formi ili na drugi ugovoren način, a u skladu sa važećim propisima i aktima Banke.

Banka ne preuzima, niti može snositi odgovornost u pogledu izvornosti, valjanosti ili potpunosti primljenih dokumenata, tačnog tumačenja ili prevoda.

## VII. KOMUNIKACIJA IZMEĐU BANKE I KLIJENTA

Komunikacija između Banke i Klijenta vrši se usmenim i pisanim putem (putem informativnog i reklamnog materijala koji je dostupan u poslovnim prostorijama Banke, putem internet prezentacije Banke, telefonskim kontaktom, elektronskom poštom, sms porukom, neposrednom usmenom i pisanom komunikacijom, kao i drugim elektronskim oblicima komunikacije uključujući, ali se ne ograničavajući na oglašavanje preko sredstava javnog informisanja). Navedenim načinima komuniciranja Klijentu mogu biti dostavljane sve informacije, s tim da će Banka Klijentu dostaviti potrebna obaveštenja pisanim putem ili na drugom trajnom nosaču podataka, kada je to izričito definisano odgovarajućim propisom.

Dokumentaciju, dopise, obaveštenja, upozorenja i slično, Banka će Klijentu dostavljati na adresu navedenu u ugovoru o konkretnom poslovnom odnosu između Banke i Klijenta, odnosno na adresu navedenu u zahtevu, pristupnici ili drugom dokumentu na osnovu kojeg se uspostavlja poslovni odnos Banke i Klijenta ili u slučaju promene adrese u periodu trajanja poslovnog odnosa, na adresu koju Klijent naknadno dostavi Banci. Dostavljanje će se vršiti pisanim putem ili na adresu elektronske pošte Klijenta. U slučaju kada se navedena dokumenta šalju poštom, ista će se smatrati dostavljenim danom odašiljanja Klijentu. Ukoliko se

korespondencija vrši putem elektronske pošte ili sms porukom smatraće se primljenom od strane Klijenta momentom upućivanja sms poruke i/ili elektronske pošte iz Banke.

Informacije u pisanoj formi, Banka može uručiti Klijentu i neposredno u prostorijama Banke.

Banka određenu dokumentaciju (uključujući, ali se ne ograničavajući na razna obaveštenja koja Banka šalje Klijentima, izvode po računima, izveštaje i sl.) može izdati i bez potpisa i pečata Banke uz naznaku na samom dokumentu da je isti važeći bez potpisa i pečata.

U slučaju da Klijent blagovremeno ne obavesti Banku o promeni adrese prebivališta, boravišta, promene statusa poljoprivrednika, kao i o drugim podacima koji su, ili mogu biti od uticaja na uredno dostavljanje pisama i drugih obaveštenja koja su upućena na adresu koju je Klijent odredio, smatraće se uredno dostavljenim slanje pisma na tu adresu ili poruke putem drugog kanala informisanja upotrebom dostavljenih kontakt podataka. Banka ima pravo da podatke o Klijentu koji se odnose na adresu, brojeve telefona, adresu elektronske pošte i ostale podatke za uspostavljanje kontakta, koje je Klijent dostavio Banci prilikom potpisivanja ugovora, odnosno pristupnice i/ili drugog odgovarajućeg dokumenta na osnovu kojih se uspostavlja poslovni odnos, koristi radi dostavljanja Klijentu obaveštenja o svojim aktivnostima, proizvodima i uslugama, u vidu brošura, prospekata, elektronskih ili sms poruka, kao i svih drugih sredstava poslovne komunikacije i poslovne prezentacije. Banka neće snositi odgovornost za neovlašćen uvid u informacije i sadržaj poruka od strane trećih lica, poslatih Klijentu na broj telefona, odnosno na adresu i/ili adresu elektronske pošte ili na drugi odgovarajući način koristeći podatke koji su prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa označeni kao kontakt podaci Klijenta.

## VIII. BANKARSKA TAJNA I ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

### 1. Bankarska tajna

Bankarska tajna je poslovna tajna koju je Banka dužna da čuva, kada je to predviđeno i na način definisan važećim propisima.

Bankarskom tajnom smatraju se:

- podaci poznati Banci, a odnose se na lične podatke, finansijsko stanje i transakcije Klijenta, kao i na lica koja su vlasničkom odnosu sa Klijentom kao i na sva povezana lica sa Klijentom, ili poslovne veze Klijenta ove ili druge banke;
- podaci o stanju i prometu na individualnim depozitnim računima;
- drugi podaci do kojih Banka dođe u poslovanju sa Klijentom.

Bankarskom tajnom se ne smatraju:

- javni podaci i podaci koji su zainteresovanim licima sa opravdanim interesom dostupni iz drugih izvora;
- konsolidovani podaci na osnovu kojih se ne otkriva pojedinačni identitet klijenta;
- podaci o akcionarima banke i visini njihovog učešća u akcionarskom kapitalu Banke, kao i podaci o drugim licima sa učešćem u Banci i podaci o tom učešću, bez obzira na to da li su oni klijenti Banke;
- podaci koji se odnose na urednost ispunjavanja obaveza Klijenta prema Banci.

Banka i zaposleni u Banci, članovi organa Banke, akcionari, kao i spoljni revizor Banke i druga lica koja zbog prirode posla koji obavljaju imaju pristup podacima koji se smatraju bankarskom tajnom, dužni su da ove podatke čuvaju i iste ne mogu saopštavati trećim licima, niti ih koristiti protivno interesima Banke i Klijenta, niti na način da oni ili treća lica ostvare materijalnu korist od toga, niti mogu trećim licima omogućiti pristup tim podacima. Obaveza čuvanja poslovne tajne za lica iz prethodnog stava ne prestaje ni posle prestanka statusa na osnovu koga su ostvarili pristup podacima iz tog stava.

Banka nije obavezna da čuva bankarsku tajnu ako se podaci saopštavaju: organima sudske i izvršne vlasti, poreskoj upravi, ministarstvu nadležnom za unutrašnje poslove, organima nadležnim za borbu protiv organizovanog kriminala kao i sprečavanje pranja novca, kao i drugim organima i organizacijama, u skladu sa ovlašćenjima koja su propisana zakonom i drugim propisima, kao i udruženjima koja su banke osnovale radi prikupljanja podataka o iznosu, vrsti i ažurnosti ispunjavanja obaveza klijenata banaka.

## 2. Obrada podataka o ličnosti

Klijent prilikom stupanja u poslovne odnose sa Bankom daje pisani pristanak da Banka podatke o Klijentu koji u smislu važećih propisa predstavljaju bankarsku tajnu ili podatke o ličnosti i naročito osetljive podatke može prikupljati i obrađivati u skladu sa važećim propisima kojima se uređuje obrada podataka o ličnosti, u svrhu realizacije poslovnog odnosa, ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima ili ugovorom, pružanja usluga ili posredovanja u pružanju usluga, realizacije i administriranja pruženih proizvoda i usluga, realizacije naplate potraživanja i radi zaštite od povrede prava Banke, u meri u kojoj je to neophodno za ostvarenje pomenute svrhe i da podatke koji proizilaze iz poslovnog odnosa koji se uspostavlja može dostavljati članovima organa Banke, akcionarima Banke, licima povezanim s Bankom, Narodnoj banci Srbije, Kreditnom birou, spoljnim revizorima Banke, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima odnosno Forumu za prevenciju zloupotreba platnih kartica pri Privrednoj komori Srbije, Upravi za sprečavanje pranja novca, punomoćnicima za naplatu potraživanja, licima i organima kojima je po važećim propisima dužna da dostavi podatke, kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključene ugovore o poslovnoj saradnji i/ili ugovore o poverljivosti koji su neophodni za realizaciju poslovnog odnosa ili su u vezi sa poslovnim odnosom koji se uspostavlja između Banke i Klijenta.

Banka podatke iz prethodnog stava može obrađivati na način da iste čuva u elektronskom obliku, štampanim kopijama, skeniranim dokumentima, kao i na svaki drugi uobičajen način u poslovanju Banke. Podatke iz prethodnog stava mogu koristiti samo zaposleni u Banci, u gore navedene svrhe, . Banka obradu podataka može vršiti tokom trajanja poslovnog odnosa, kao i nakon prestanka istog. Banka podatke može koristiti radi istraživanja tržišta i zadovoljstva klijenata, kao i radi reklamiranja i ponude proizvoda i usluga Banke, s tim da Klijent može obavestiti Banku da ga ne kontaktira radi oglašavanja, promovisanja novih proizvoda, reklamiranja proizvoda koje Banka nudi i sl., informišući o tome Banku u pisanoj formi.

Klijent ima pravo da bude obavešten o podacima koje Banka vodi o njemu, te ima pravo da izvrši uvid u te podatke, zahteva kopiju podataka koji se na njega odnose, ispravku, dopunu, ažuriranje podataka, kao i brisanje i privremenu obustavu obrade podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Klijent ima pravo da svoj ranije dat pristanak na obradu podataka, opozove. U slučaju da Klijent želi da opozove svoj pristanak, dužan je da obaveštenje o tome dostavi Banci u pisanoj formi, putem elektronske pošte na sledeću adresu: [zaštita.podataka@mirabankserbia.com](mailto:zaštita.podataka@mirabankserbia.com) ili usmeno na zapisnik. Banka je dužna da nakon primljenog obaveštenja Klijenta o opozivu ranije datog pristanka, podatke o Klijentu, čuva na način definisan važećim propisima.

Klijent je saglasan i izjavljuje da na osnovu ugovora koji je Banka zaključila sa njim i/ili zahteva za uspostavljanje poslovnog odnosa, kao i na osnovu odredbi Opštih uslova poslovanja Banke, koji predstavljaju sastavni deo bilo kog pojedinačno zaključenog ugovora između Banke i Klijenta, Banka vrši obradu i druge radnje definisane i predviđene Opštim uslovima poslovanja. Saglasnost i izjava data na napred naveden način, predstavlja pravni osnov Banke za obradu i prikupljanje podataka o ličnosti Klijenta, shodno odredbama važećih propisa kojima se reguliše zaštita podataka o ličnosti.

Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u okviru baza podataka koje formira i koje su u funkciji obavljanja njene delatnosti.

Zaštitu podataka o ličnosti Banka obezbeđuje svakom fizičkom licu, bez obzira na državljanstvo i prebivalište, rasu, godine života, pol, jezik, veroispovest, političko i drugo uverenje, nacionalnu pripadnost, socijalno poreklo i status, imovinsko stanje, rođenje, obrazovanje, društveni položaj ili druga lična svojstva.

Banka odgovorno i uredno izvršava svoje propisane obaveze koje proizilaze iz zakona koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti.

## IX. SPREČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANSIRANJE TERORIZMA

Banka ima pravo da od Klijenta zatraži podatke potrebne za izvršavanje propisanih obaveza u vezi sa sprečavanjem pranja novca i finansiranja terorizma.

Banka ima pravo da odloži ili odbije uspostavljanje poslovnog odnosa sa Klijentom, raskine postojeći poslovni odnos ili odloži ili odbije izvršavanje transakcije po nalogu ili za račun Klijenta, ukoliko oceni da to nalažu propisi o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Banka ne otvara i ne vodi račune i ne izvršava transakcije po nalogu ili u korist lica koji se nalaze na listama sankcija i embarga usvojenih u skladu sa lokalnom i međunarodnom regulativom, a vezano za oblast sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma. Pored navedenih, Banka u svom poslovanju može primenjivati i druge interne i "watch" liste formirane u cilju ublažavanja rizika od pranja novca i finansiranja terorizma.

Banka ne snosi odgovornost za zaustavljanje transakcije, zamrzavanje ili blokadu sredstava, kao ni bilo koju meru koju u odnosu na klijenta ili transakciju sprovede korespondentna banka ili bilo koje drugo telo, usled primene odgovarajućih sankcionih ili embargo režima.

## X. OSTVARIVANJE ZAŠTITE PRAVA I INTERESA KLIJENTA

### 1. Prigovor

Klijent, pod kojim se u kontekstu ovog odeljka Opštih uslova poslovanja smatra i davalac sredstva obezbeđenja, ima pravo na prigovor bez naknade u pisanoj formi Banci ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona i drugih propisa kojim se uređuju finansijske usluge, Opštih uslova poslovanja ili dobrih poslovnih običaja koji se odnose na te usluge ili obaveza iz ugovora zaključenog sa Klijentom. Klijent svoj prigovor Banci mora dostaviti u pisanoj formi, najkasnije u roku od 3 (tri) godine od dana od dana kada se povreda prava ili pravnog interesa Klijenta dogodila i to na adresu Mirabank a.d., ulica Španskih boraca broj 1, Beograd ili u pisanoj formi neposredno službeniku Banke u poslovnim prostorijama Banke, na e-mail adresu [prigovori@mirabankserbia.com](mailto:prigovori@mirabankserbia.com) ili [complaints@mirabankserbia.com](mailto:complaints@mirabankserbia.com), kao i putem web sajta Banke, [www.mirabankserbia.com](http://www.mirabankserbia.com). Prigovori dostavljeni na način drugačiji od navedenog, neće se uzimati u razmatranje i Banka nije dužna da odgovara na njih. Banka je dužna da u pisanoj formi podnosiocu prigovora dostavi jasan i razumljiv odgovor na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od prijema prigovora te da u odgovoru ukaže na pravo podnošenja pritužbe Narodnoj banci Srbije u skladu sa važećim propisom. Izuzetno, ako Banka iz razloga koji ne zavise od njene volje ne može dostaviti odgovor na prigovor u roku od 15 dana, rok za davanje odgovora na prigovor se može produžiti za još najviše 15 dana o čemu će Banka biti dužna da pisanim putem obavesti podnosioca prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

### 2. Pritužba

Ukoliko Klijent nije zadovoljan odgovorom Banke ili ukoliko Banka nije odgovorila na njegov prigovor u roku od 15 dana od dana dostavljanja prigovora Banci, izuzetno u produženom roku za još 15 dana, na jasan i razumljiv način, Klijent može, pre eventualnog pokretanja sudskog spora, najkasnije u roku od 6 (šest) meseci od dana prijema odgovora Banke ili proteka pomenutih rokova za odgovor na prigovor, u pisanoj formi podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije i to na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd, Poštanski fah 712 ili elektronskim putem na adresu elektronske pošte [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs) ili elektronski, putem internet prezentacije Narodne banke Srbije [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs), popunjavanjem forme za podnošenje pritužbi, kojoj se pristupa preko početne

strane prezentacije Narodne banke Srbije, izborom opcije Pritužba na postupanje davaoca finansijskih usluga / Predlog za posredovanje.

### **3. Vansudsko rešavanje spornog odnosa**

U slučaju da Klijent ne bude zadovoljan dobijenim odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između Banke i Klijenta se može rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Klijent može podneti predlog za posredovanje radi vansudskog rešenja spornog odnosa, s tim da takav predlog može podneti i Banka. Ovaj predlog obavezno sadrži i rok za njegovo prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 (pet) dana od dana dostavljanja predloga. Nakon što pokrene postupak posredovanja, Klijent više ne može podneti pritužbu, osim ako je ovo posredovanje okončano obustavom ili odustankom, a ako je pritužba već podneta, Narodna banka Srbije će zastati sa postupanjem po pritužbi odnosno obustaviti ovo postupanje ako je posredovanje okončano sporazumom. Rok za podnošenje pritužbe ne teče dok traje postupak posredovanja.

Banka i Klijent mogu odlučiti da se postupak posredovanja sprovede pred Narodnom bankom Srbije ili drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje, s tim da je postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije besplatan.

Postupak posredovanja se okončava sporazumom strana, obustavom ili odustankom.

### **4. Pravo na sudsku zaštitu**

Pokretanje i vođenje postupka posredovanja između Banke i Klijenta ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava na sudsku zaštitu, u skladu sa važećim propisima.

## **XI. PLATNE USLUGE**

Na odnos između Banke i Klijenta u vezi sa platnim uslugama, primenjuju se odredbe Opštih uslova poslovanja Banke koji se primenjuju u poslovanju sa fizičkim licima.

## **XII. DEPOZITI**

Na odnos između Banke i Klijenta u vezi sa pružanjem usluga depozita, primenjuju se odredbe Opštih uslova poslovanja Banke koji se primenjuju u poslovanju sa fizičkim licima.

## **XIII. KREDITI**

### **1. Predugovorna faza**

Banka je dužna da korisnika, a budućeg klijenta, u preugovornoj fazi obavesti, odnosno pruži informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na kreditne proizvode (u daljem tekstu: ponuda), na način koji će korisniku omogućiti da uporedi ponude različitih davalaca istih usluga i proceni da li ovi uslovi odgovaraju njegovim potrebama i finansijskoj situaciji, ali koji korisnika nijednog trenutka neće dovesti u zabludu.

Banka je dužna da korisniku uslugu ponudi u dinarima, osim ako korisnik ne zahteva da mu se usluga ponudi u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti, u skladu s propisima kojima se uređuje devizno poslovanje. Banka je dužna da korisniku u pismenoj formi ukaže na rizike koje preuzima kad se usluga pruža u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti.

Pre zaključenja ugovora o kreditu ili ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice, banka je dužna da ponudu, odnosno informacije i nacrt ovog ugovora dostavi licu koje namerava da pruži sredstvo obezbeđenja (jemstvo, menica, administrativna zabrana i sl.), osim kod kredita kod kojih je korisnik tog kredita istovremeno i vlasnik stvari koja je predmet založnog prava, odnosno hipoteke ili će postati vlasnik te stvari na osnovu kupoprodajnog posla za čiju realizaciju bi se odobrila sredstva tog kredita.

Pre zaključenja ugovora nekog od kreditnih proizvoda banka je dužna da uradi kreditnu sposobnost korisnika procene na osnovu podataka koje im je on dostavio i uvida u bazu podataka o zaduženosti korisnika na osnovu njegove potpisane saglasnosti.

Ako se ugovorne strane saglase da se kreditno zaduženje korisnika poveća – banka je dužna da ponovo proceni kreditnu sposobnost tog korisnika. U slučaju odbijanja na osnovu kreditne sposobnosti, Banka je dužna da korisnika bez naknade odmah pismeno obavesti o podacima iz navedene baze.

## **2. Uspostavljanje i izmena ugovornog odnosa**

Poslovni odnos između Banke i Klijenta koji se odnosi na kreditne proizvode Banke, uspostavlja se zaključenjem ugovora u pisanoj formi ili u drugoj odgovarajućoj formi, koja je propisana internim aktima Banke, a sa čime su se ugovorne strane saglasile.

Ukoliko su u toku trajanja ugovornog odnosa pojavi potreba za promenom jednog od obaveznih elemenata ugovora, definisanih odgovarajućim propisom, Banka je dužna da pribavi prethodnu pisanu saglasnost Klijenta, pre primene te izmene, a ukoliko se Klijent ne saglasi sa predloženom izmenom, Banka ne može jednostrano izmeniti obavezni element ugovora.

U slučaju kada se visina fiksne kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist Klijenta, u skladu sa propisima koji regulišu zaštitu korisnika finansijskih usluga, te izmene se mogu primenjivati odmah i bez njegove prethodne saglasnosti. U tom slučaju Banka je dužna da o tim izmenama bez odlaganja obavesti Klijenta u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene.

Banka je dužna da Klijenta na ugovoreni način, blagovremeno obavesti o promeni podataka koji nisu propisima koji regulišu zaštitu korisnika finansijskih usluga definisani kao obavezni elementi odgovarajućeg ugovora.

Smatraće se da je Banka Klijenta o predmetnoj promeni blagovremeno obavestila, slanjem obaveštenja na adresu koju je Klijent prethodno prijavio Banci, na adresu elektronske pošte, putem sms poruke ili na bilo koji drugi način predviđen odredbama Opštih uslova poslovanja i ugovora koja uređuju komunikaciju Banke i Klijenta.

Ukoliko Banka želi da promeni bilo koji drugi element iz ugovora, koji nema svojstvo obaveznog elementa ugovora, koji su definisani odgovarajućim propisom, Banka ima pravo na promenu tih elemenata, pod uslovom da je Klijenta prethodno blagovremeno obavestila o toj promeni. Smatraće se da je Banka blagovremeno obavestila Klijenta o predmetnoj promeni, dostavljenjem obaveštenja na adresu koju je Klijent prethodno prijavio Banci, na adresu elektronske pošte, putem sms poruke ili na bilo koji drugi način predviđen Opštim uslovima poslovanja za komunikaciju Banke i klijenta.

Banka će Klijentima poljoprivrednicima šestomesečno dostavljati obaveštenje o stanju duga po osnovu zaključenih ugovora o kreditu, kao i po zahtevu klijenta, kada će se obaveštenje naplaćivati po važećoj Tarifi naknada za fizička lica.

U periodu na koji je ugovor zaključen, Klijent ima pravo da bez naknade dobije primerak plana otplate kredita, u slučaju promene plana otplate, odnosno jedanput godišnje ako se plan otplate nije menjao.

## **3. Vrste kredita**

Banka Klijentima poljoprivrednicima može odobriti namenske i nenamenske, kratkoročne i dugoročne, indeksirane i neindeksirane kredite.

## **4. Najmanji i najveći iznos kredita koji se odobrava**

Najmanji i najveći iznos kredita koji se odobrava klijentu zavisi od vrste kredita, kreditne sposobnosti i potreba Klijenta.

#### **5. Valuta u kojoj se iskazuje/odobrava ili indeksira kredit, kurs koji se primenjuje i periodi usklađivanja kursa**

Banka klijentima odobrava dinarske kredite s tim da u ponudi može imati i kredite koji mogu biti indeksirani u stranoj valuti EUR.

Prilikom isplate i otplate kredita, Banka primenjuje srednji kurs Narodne banke Srbije.

#### **6. Vrste nominalnih kamatnih stopa**

U zavisnosti od vrste, ročnosti i iznosa kredita, Banka odobrava kredite poljoprivrednicima sa fiksnom ili promenljivom kamatnom stopom. Promenljiva kamatna stopa je vezana za promenu vrednosti referentne kamatne stope koja je njen sastavni deo. Kamate vezane za referentnu kamatnu stopu sastoje se od referentne kamatne stope i marže koja je fiksna.

#### **7. Raspon godišnjih nominalnih kamatnih stopa**

Visina nominalnih kamatnih stopa zavisi od vrste, ročnosti i svrhe kreditnog proizvoda i od toga da li je reč o indeksiranom kreditu ili o dinarskom kreditu.

Sastavni deo ovih Opštih uslova poslovanja je Pregled kamatnih stopa na kredite za poljoprivrednike koji se utvrđuje Odlukom Upravnog odbora Banke o kamatnim stopama.

#### **8. Kriterijumi za promenu kamatne stope**

Banka nominalnu godišnju kamatnu stopu koja je ugovorena kao promenljiva, usklađuje sa kretanjem vrednosti referentne kamatne stope u zavisnosti od tipa kredita.

Usklađivanje sa promenama vrednosti referentnih kamatnih stopa koje se odnose na period od šest meseci se vrši polugodišnje. Novoutvrđena stopa važi do isteka polugodišnjeg kamatnog perioda na koji se odnosi.

Izuzetak od pravila opisanog u prethodnom stavu su krediti isplaćeni između dva redovna usklađivanja, za koje se vrednost referentne kamatne stope početno utvrđuje u visini koja je važila na dan zaključenja ugovora. Ova vrednost važi do sledećeg momenta usklađivanja visine referentne kamatne stope, koje se vrši na način definisan u prethodnom stavu.

Usklađivanje sa promenama vrednosti referentne kamatne stope utvrđene za period od tri meseca se vrši kvartalno i važi sledeća tri meseca..

Izuzetak od pravila opisanog u prethodnom stavu su krediti isplaćeni između dva redovna usklađivanja, za koje se vrednost referentne kamatne stope početno utvrđuje u visini koja je važila na dan zaključenja ugovora. Ova vrednost važi do sledećeg momenta usklađivanja visine referentne kamatne stope, koje se vrši na način definisan u prethodnom stavu.

Na dan zaključenja pojedinačnog ugovora sa klijentom, Banka će primeniti vrednost ugovorene referentne kamatne stope koje su važeće u momentu zaključenja ugovora.

U slučaju da Banka sklopi ugovor sa nadležnim institucijama ili državnim organima po osnovu subvencionisanih ili drugih kredita, formiranje kamatne stope će biti regulisano posebnim ugovorima između Banke i tih institucija, odnosno državnih organa i/ili posebnim uredbama i/ili drugim aktima.

## 9. Metod obračuna kamate

Kamata na kredite se obračunava po nominalnoj kamatnoj stopi na neotplaćeni iznos glavnice.

Banka primenjuje proporcionalni metod obračuna kamate za sve tipove kredita.

## 10. Visina kamatnih stopa u slučaju docnje klijenta

U slučaju docnje klijenta Banka primenjuje zakonsku zateznu kamatu. Ako je stopa ugovorene kamate viša od stope zatezne kamate, ona teče i posle padanja u docnju Korisnika kredita.

## 11. Vrste i visine, odnosno raspon svih naknada i drugih troškova koji se uključuju u obračun efektivne kamatne stope i koji padaju na teret klijenta

U obračun efektivne kamatne stope, pored nominalne kamatne stope, iznosa kredita i roka otplate Banka, shodno podzakonskim aktima Narodne banke Srbije, uključuje sledeće naknade i troškove, ukoliko u skladu sa ugovorom padaju na teret klijenta:

- troškovi pribavljanja izveštaja Kreditnog biroa Udruženja banaka Srbije koji su definisani cenovnikom koji izdaje Kreditni biro Udruženja banaka Srbije,
- troškovi procene vrednosti predmeta zaloge koji služi kao obezbeđenje urednog izmirenja obaveza po osnovu ugovora o konkretnom kreditnom proizvodu,
- troškovi pribavljanja izvoda iz relevantnog registra nepokretnosti ili registra zaloge na pokretnim stvarima i pravima,
- troškovi i takse realizacije zasnivanja zaloge u vezi sa obezbeđenjem potraživanja,
- troškovi osiguranja nepokretnosti koja je predmet obezbeđenja urednosti ispunjenja obaveza preuzetnih ugovorom o konkretnom kreditnom proizvodu, od požara, dopunskog rizika izliva vode iz instalacija i drugih rizika (udar groma, eksplozija, oluja, grad i sl.), a klijent se obavezuje da Banci dostavi dokaz o uplati premije osiguranja u skladu sa polisom, da polisom osiguranja vinkulira u korist Banke, da premiju osiguranja plaća redovno za sve vreme važenja ovog ugovora i o tome Banci uredno dostavlja dokaz,
- troškovi osiguranja pokretnih stvari koja je predmet obezbeđenja urednosti ispunjenja obaveza preuzetnih ugovorom o konkretnom kreditnom proizvodu,
- troškovi otvaranja i vođenja platnog računa,
- naknada za obradu kredita,
- troškovi menica klijenta.

Ostali troškovi koji ne ulaze u obračun efektivne kamatne stope, a padaju na teret klijenta, vrste i visine svih naknada i drugih troškova dati su u Tarifama naknada za fizička lica.

## 12. Vrste sredstava obezbeđenja i mogućnost njihove zamene tokom perioda otplate kredita, kao i troškovi koje klijent može imati po ovim osnovama

Banka na ime obezbeđenja kredita i ostalih kreditnih proizvoda prihvata:

- solidarno jemstvo fizičkog ili pravnog lica,
- sopstvene blanko menice klijenta i jemca,
- administrativnu zabranu klijenta i jemca,
- ovlašćenja za naplatu klijenta i jemca,
- zalogu na pokretnim stvarima, akcijama, udelima i pravima,
- zalogu nepokretnosti,
- sredstva namenskog depozita,
- bankarsku garanciju koju je izdala prvoklasna banka,

- zalog banci (zlatu ili nakitu sa potvrdom od strane ovlašćenog procenitelja ili druge vredne stvari koje je moguće skladištiti u sefu banke),
- obveznice stare devizne štednje,
- osiguranje predmeta zaloge,
- osiguranje kredita,
- druge instrumente obezbeđenja u zavisnosti od prirode konkretnog posla i važeće regulative.

Banka zadržava pravo da izmeni ili doda vrste sredstava obezbeđenja koje prihvata kao odgovarajuće prilikom odobravanja kreditnih proizvoda klijentima i restrukturiranja klijentovih dugovanja tokom otplate kredita. Banka može, na osnovu procene kreditne sposobnosti klijenta, za sve vreme trajanja Ugovora o konkretnom kreditnom proizvodu, zahtevati dodatne instrumente obezbeđenja, koji nisu navedeni u ovom članu, u skladu sa odlukom Kreditnog odbora Banke.

Klijent može u toku trajanja kredita podneti zahtev za zamenu instrumenata obezbeđenja, a Banka će u skladu sa odlukom Kreditnog odbora izvršiti analizu ponuđenog instrumenta obezbeđenja i doneti odluku o prihvatanju odnosno neprihvatanju istog. Uslugu svake izmene sredstava obezbeđenja Banka naplaćuje jednokratno prema važećoj Tarifi naknada.

### **13. Uslovi za prevremenu otplatu kredita i visina troškova**

Klijent može da izvrši prevremenu otplatu celokupnog iznosa kredita ili njegovog dela pod uslovom da Banci dostavi pisani zahtev.

Na dan prevremene otplate Klijent je pored glavnice, dužan da Banci plati dospelu, a neplaćenu kamatu na dugovanu glavicu zaključno sa danom prevremene otplate.

Banka može da ugovori naknadu za prevremenu otplatu kredita pod uslovima preciziranim Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga. Ukoliko je ugovorena, naknada za prevremenu otplatu se naplaćuje u skladu sa Tarifom naknada za usluge Banke fizičkim licima.

### **14. Uslovi za odustanak od zaključenog ugovora o kreditu**

Klijent može da odustane od zaključenog ugovora o kreditu, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak. Ukoliko je ugovor o kreditu obezbeđen hipotekom, kao i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti, klijent može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo da koristi kredit, odnosno finansiranje.

Klijent je dužan i obavezuje se, da pri odustanku od ugovora, a pre isteka navedenog roka, o svojoj nameri obavesti Banku na način kojim se potvrđuje prijem ovog obaveštenja, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ugovora, i to u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka.

Klijent koji je korisnik kredita je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obaveštenja, vrati Banci glavicu i kamatu iz osnovnog posla za vreme korišćenja datog proizvoda.

Banka ima pravo na navedene naknade i troškove nastalih kod nadležnih organa, kao i na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora, s tim da će Klijent biti upoznat sa stvarnim troškovima pre zaključenja ugovora o kreditu.

### **15. Uslovi aktiviranja sredstava obezbeđenja i posledice neizmirenja obaveza**

Klijent je dužan da iznos odobrenog kredita sa kamatom i eventualnim sporednim potraživanjima vrati Banci u celosti, u mesečnim iznosima i u rokovima utvrđenim u ugovoru i/ili u važećem planu otplate koji čini sastavni deo i bitan element Ugovora o konkretnom kreditnom proizvodu, ukoliko se plan otplate

izrađuje za konkretan kreditni proizvod. Ukoliko klijent ne izvršava otplatu kredita u skladu sa planom otplate i ukoliko ne poštuje bilo koju odredbu konkretnog ugovora i odredbe Opštih uslova poslovanja, Banka ima pravo da jednostrano raskine ugovor i naplati svoje potraživanje aktiviranjem datih sredstava obezbeđenja. Klijent je saglasan da, u slučaju da iz bilo kog razloga ne uplati sve dospеле iznose ili druge eventualne troškove Banke nastale realizacijom instrumenata obezbeđenja radi naplate dospelog, a neplaćenog duga u ugovorenom roku, na račun Banke, Banka može, automatski, bez traženja posebnog odobrenja i saglasnosti, sa svih platnih računa klijenta koji se vode kod Banke, sama izvršiti prenos neplaćenog iznosa na račun Banke i da radi naplate može iskoristiti sva data sredstva obezbeđenja.

U slučaju da navedene obaveze moraju biti izmirene iz sredstava sa deviznih platnih računa klijenta koji se vode kod Banke, klijent ovim daje bezuslovan i neopoziv nalog Banci da može, automatski bez daljeg pitanja ili potrebe davanja odobrenja izvršiti otkup deviznih sredstava sa njegovih platnih računa koji se vode kod Banke, po srednjem kursu Banke na dan izvršenog otkupa-konvertovanja u dinarskoj protivvrednosti, u visini ukupnog iznosa potraživanja Banke prema klijentu po osnovu konkretnog ugovora i potraživanje namiriti iz tako dobijenog dinarskog iznosa.

Banka može aktivirati sredstva obezbeđenja kako je navedeno u prethodnim stavovima i bez raskida ugovora, u skladu sa odlukom kreditnog odbora Banke.

Danom jednostranog raskida Ugovora, u dospeva za naplatu preostali deo kredita sa svim pripadajućim kamatama i drugim troškovima koje Banka ima i može imati u procesu sudske i/ili vansudske naplate dospelih potraživanja.

Radi naplate svog potraživanja Banka može pokrenuti sudski i/ili vansudski postupak, u skladu sa odlukom nadležnog organa Banke.

U slučaju da klijent ne izmiruje uredno svoje obaveze prema Banci, Banka ima pravo da takvo potraživanje ustupi trećem licu, u skladu sa važećim propisima, uz obaveštenje klijenta o izvršenom ustupanju.

#### **16. Uslovi i postupak raskida/otkaza ugovora o kreditu, kao i razlozi zbog kojih Banka može zahtevati da klijent svoje obaveze izmiri u celosti pre isteka ugovorenog roka**

Banka ima pravo na jednostrani raskid ugovora o konkretnom kreditnom proizvodu o čemu je u obavezi da obavesti Klijenta, u slučaju da:

- Klijent ne plati svoje dospеле obaveze, uključujući dospеле glavnice, kamate, jednokratne naknade, troškove i ostale plative iznose, u roku i na način određen ugovorom o kreditu, odnosno drugom kreditnom proizvodu, koji je zaključen između Banke i Klijenta,
- ukoliko dođe do smanjenja zarade ili prestanka primanja zarade Klijenta preko računa otvorenog u Banci,
- Klijent dostavi netačne podatke na osnovu kojih je Banka sa istim zaključila ugovor o kreditu,
- Banka analizom poslovne situacije i tokova gotovine Klijenta ili na drugi način, zavisno od vrste klijenta, dođe do saznanja da su kod Klijenta nastupile promene (uključujući, ali se ne ograničavajući na činjenicu gubitka redovnih mesečnih primanja po osnovu prestanka radnog odnosa ili gubitka statusa poljoprivrednika) koje po mišljenju Banke imaju ili mogu imati uticaja na njegovu kreditnu sposobnost i sposobnost urednog vraćanja kredita,
- Klijent prestane da ispunjava uslove kreditne sposobnosti,
- Klijent ne izvršava uredno obaveze preuzete ugovorima i izjavama kojima se regulišu instrumenti obezbeđenja,
- Klijent ne obezbedi dodatna sredstva obezbeđenja, u roku određenom od strane Banke računajući od dana prijema zahteva Banke za dostavljanje dodatnih sredstava obezbeđenja,
- Klijent upotrebi kredit za svrhe koje se razlikuju od namene koje su opisane u ugovoru o kreditu,
- je Klijent stranka u bilo kakvom sudskom ili bilo kojem drugom postupku čiji bi ishod mogao da utiče negativno na otplatu predmetnog kredita ili na njegovu imovinu uopšte,

- se protiv Klijenta vodi krivični postupak, da je pod krivičnom istragom, kao i/ili da protiv njega postoji pravnosnažna presuda krivičnog suda,
- svi ili neki od dokumenata koje je Klijent prezentovao Banci nisu validni, kompletni, istiniti i da predstavljaju stvarno finansijsko stanje klijenta kao i ukoliko su predmet spora od strane bilo kog trećeg lica, a u vezi njihove validnosti,
- je Klijent službeniku Banke ili trećem licu platio neki novčani iznos ili dao bilo koju imovinsku vrednost u cilju dobijanja kredita,
- Klijent pisanom izjavom povuče saglasnost datu Banci za pribavljanje izveštaja od Kreditnog biroa ili saglasnost za obradu podataka o ličnosti koji su neophodni za zasnivanje ili izvršavanje ugovornog odnosa ili obaveza Banke,
- Klijent bez prethodne saglasnosti Banke otuđi pokretne stvari na kojima Banka ima pravo zaloge, što povlači i krivičnu odgovornost,
- u periodu od odobrenja kredita pa do konačne otplate kredita, ne obezbedi predstavnicima Banke, kao i predstavnicima akcionara Banke, pristup založenim pokretnim i/ili nepokretnim stvarima radi utvrđivanja stanja zaloge,
- postupa suprotno važećim propisima.

Poslovni odnos se raskida donošenjem odluke nadležnog odbora Banke o raskidu. Banka će Klijentu dostaviti obaveštenje o raskidu konkretnog poslovnog odnosa, a na dostavljanje obaveštenja o raskidu poslovnog odnosa shodno će se primenjivati odredbe Opštih uslova poslovanja koje se odnose na komunikaciju Banke i Klijenta.

Danom jednostranog raskida ugovora, od strane bilo koje ugovorne strane, dospeva za naplatu preostali deo kredita odnosno potraživanja Banke po drugim proizvodima odobrenim Klijentu, sa svim pripadajućim kamatama i drugim troškovima koje Banka ima i može imati u procesu sudske i/ili vansudske naplate dospelih potraživanja. Ukoliko Klijent ne izmiri svoje obaveze, Banka može pokrenuti sudski i/ili vansudski postupak za naplatu celokupnog iznosa preostalog potraživanja.

Nakon raskida poslovnih odnosa između Banke i Klijenta i pod uslovom potpunog izmirenja svih obaveza klijenta prema Banci, preostala sredstva na računima klijenta biće mu stavljena na raspolaganje.

Ovde sadržane odredbe koje se primenjuju na raskid poslovnih odnosa između Banke i Klijenta shodno se primenjuju i na delimičan raskid poslovnih transakcija između Banke i Klijenta, a odredbe ovih Opštih uslova poslovanja će se shodno primenjivati i nakon raskida poslovnih odnosa između Banke i Klijenta, a sve do konačnog izmirenja međusobnih prava i obaveza.

## **17. Ostale odredbe vezane za kreditne proizvode**

Klijent je saglasan da Banka može u bilo kom trenutku za vreme trajanja ugovornog odnosa, kao i prilikom automatskog produženja važenja stog, od Kreditnog biroa preuzimati izveštaje kreditnoj sposobnosti klijenta.

Pod kreditnim proizvodom se u smislu ovih Opštih uslova poslovanja podrazumevaju kreditni proizvodi Banke.

Banka će potencijalnim klijentima u predugovornoj fazi u pisanoj formi dati informacije o dokumentaciji koju su korisnici dužni da podnesu uz pisani zahtev za korišćenje kreditnog proizvoda. Banka će obavesti klijenta kada je podneta dokumentacija kompletna za konkretan kredit. Banka će u roku od 45 dana od dana dostavljanja kompletne dokumentacije odlučiti o zahtevu za kredit.

Banka ima pravo da ustupi potraživanje prema Klijentu, u skladu sa važećim propisima, uz obaveštenje klijenta o izvršenom ustupanju.

## **18. Pravo na povraćaj sredstava obezbeđenja**

Klijent, odnosno davalac sredstva obezbeđenja ima pravo da, nakon potpunog izmirenja obaveza klijenta prema Banci po određenom ugovoru, preuzme neiskorištena sredstva obezbeđenja data po ugovoru, uključujući i sredstva obezbeđenja koja su upisana u odgovarajući registar.

Banka je dužna da klijenta, odnosno davaoca obezbeđenja pismeno obavesti o tome da je klijent izmirio sve svoje obaveze po Ugovoru, u roku od 30 dana od dana izmirenja obaveza, te da ih uputi da na osnovu prethodno pismenog zahteva pristupe u Banku i preuzmu neiskorištena sredstva obezbeđenja.

#### **XIV. NAKNADE I TROŠKOVI**

Banka Klijentu obračunava i naplaćuje naknade i druge troškove po osnovu posebnih ugovora i Opštih uslova poslovanja, a sa kojima je Klijent upoznat i prihvata ih u potpunosti te je saglasan sa njihovom primenom.

Banka će obračunati i naplatiti naknade u skladu sa Tarifama naknada za fizička lica koje su sastavni deo Opštih uslova poslovanja, zaduženjem svih njegovih platnih računa kod Banke.

.

Svaka promena Tarifa naknada odnosi se i na već zaključene ugovore i primenjuje se od dana stupanja na snagu izmena, bez potrebe zaključenja posebnog aneksa tog ugovora ukoliko to nije u suprotnosti sa važećim propisima.

Klijent se o Tarifama naknada Banke povodom pružanja usluga otvaranja i vođenja računa, kao i ostalih usluga Banke, može informisati na internet stranici Banke [www.mirabankserbia.com](http://www.mirabankserbia.com) ili u toku radnog vremena u poslovnim prostorijama Banke.

Banka će na zahtev Klijenta, bez naknade, dostaviti Pregled usluga i naknada na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Klijent će snositi sve troškove koje Banka ima pri sprovođenju naloga datih od strane Klijenta kao i ostalih radnji pri realizaciji poslovnog odnosa između Banke i klijenta, a prema Tarifama naknada Banke važećim na dan izvršenja naloga, odnosno preduzimanja ostalih radnji, (npr. troškovi DHL-a, provizije korespondenata itd.).

#### **XV. PRESTANAK POSLOVNIH ODNOSA**

Banka i Klijent mogu po sopstvenom nahođenju u bilo kom momentu raskinuti međusobni poslovni odnos, sa ili bez otkaznog roka u skladu sa Opštim uslovima poslovanja, ugovorom i važećim propisima. Navedeno pravo Klijent ima ukoliko je prema Banci izmirio sve svoje obaveze.

Osim razloga predviđenih relevantnim zakonskim i drugim propisima, odnosno odredbama bilo kog dela Opštih uslova poslovanja i ugovora zaključenog između Banke i Klijenta, poslovni odnos može biti raskinut bez otkaznog roka ili sa otkaznim rokom ukoliko postoji opravdan razlog zbog kojeg je nastavljanje poslovnog odnosa neprihvatljivo za Banku. Kao opravdani razlog posebno se uzimaju slučajevi:

- kada je Klijent dao netačne podatke, kao i izjave o svom finansijskom statusu, što je bilo od značaja za donošenje odluke Banke o odobravanju odgovarajuće usluge Banke usluge ili preduzimanju određenje radnje koja je Banku izlagala riziku;
- kada Klijent ne dostavi Banci dokumentaciju određenu propisima koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, odnosno drugim važećim propisima;
- ako se finansijska situacija Klijenta znatno pogorša ili za to postoji realna mogućnost, a dovodi u opasnost uredno ispunjenje njegovih obaveza prema Banci;

- u slučaju bilo koje povrede ugovornih obaveza Klijenta ili trećeg lica na štetu Banke, a posebno u slučaju zadocnjenja u izmirenju novčanih obaveza prema Banci u skladu sa odredbama konkretnog ugovora;
- ako se utvrdi da su prema Klijentu sprovedene prinudne mere radi uspostavljanja međunarodnog mira i sigurnosti, u skladu sa rezolucijama Saveta bezbednosti Ujedinjenih nacija;
- ukoliko postoji sumnja da je Klijent umešan u izvršenje krivičnih dela, uključujući i pranje novca i finansiranje terorizma ili ukoliko se utvrdi da se Klijent nalazi na listama koje banka priznaje, u skladu sa lokalnom i međunarodnom regulativom, koja se odnosi na sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma;
- ukoliko iz bilo kog razloga postoji reputacioni rizik po Banku ukoliko nastavi poslovnu saradnju sa Klijentom;
- ukoliko Klijent bez opravdanog razloga povuče saglasnost za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti;
- kada dođe do prestanka važenja ugovora od kojeg zavisi mogućnost daljeg korišćenja određenih usluga Banke;
- u drugim slučajevima predviđenim važećim propisima, uključujući, a ne ograničavajući se samo na odredbe propisa kojima se reguliše pravo Banke na slobodan izbor klijenata, kao i u skladu sa odredbama pojedinačno zaključenih ugovora.

Banka ima pravo da raskine ugovor uz poštovanje zakonskog roka ukoliko Klijent ne ispunjava ugovorne obaveze u skladu sa obaveštenjem Banke o promeni onih elemenata ugovora i Opštih uslova poslovanja koji su predviđeni kao promenljivi.

Banka će Klijentu poslati obaveštenje o raskidu konkretnog poslovnog odnosa, a na dostavljanje obaveštenja shodno će se primenjivati odredbe Opštih uslova poslovanja koje se odnose na komunikaciju Banke i Klijenta.

Danom jednostranog raskida ugovora dospeva za naplatu potraživanje Banke po proizvodima odobrenim Klijentu, sa svim pripadajućim kamatama i drugim troškovima koje Banka ima i može imati u procesu naplate dospelih potraživanja.

Ukoliko Klijent ne izmiri svoje obaveze, Banka može pokrenuti postupak za naplatu celokupnog iznosa preostalog potraživanja. Nakon raskida poslovnih odnosa između Banke i Klijenta i pod uslovom potpunog izmirenja svih obaveza Klijenta prema Banci, preostala sredstva na računima Klijenta biće mu stavljena na raspolaganje.

## **XVI. MERODAVNO PRAVO I JURISDIKCIJA**

Tumačenje ugovora i drugih pravnih odnosa kao i rešavanje spornog odnosa između Banke i Klijenta vrši se primenom zakona i drugih propisa Republike Srbije, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Za rešavanje eventualnih sporova između Banke i Klijenta nadležan je sud prema sedištu Banke, osim ako nije drugačije ugovoreno.

## **XVII. ZAVRŠNE ODREDBE**

Opšti uslovi poslovanja su javno dostupni Klijentima i smatraju se objavljenim danom isticanja na vidnom mestu u poslovnim prostorijama Banke, a dostupni su na internet stranici Banke.

Smatra se da je Klijent upoznat sa sadržinom Opštih uslova poslovanja objavljenih na navedeni način i da svaka instrukcija data Banci od strane Klijenta predstavlja prihvatanje ovih Opštih uslova.

Opšti uslovi su objavljeni na srpskom i na engleskom jeziku, pri čemu će kod eventualne nesaglasnosti ili različitog tumačenja verzije na srpskom i na engleskom jeziku preovlađivati verzija na srpskom jeziku.

Odredbe ovih Opštih uslova poslovanja stupaju na snagu danom usvajanja i primenjuju se po isteku 15 dana nakon što ih Banka istakne na vidnom mestu u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke [www.mirabankserbia.com](http://www.mirabankserbia.com), osim odredbi Glave XI. PLATNE USLUGE koje se primenjuju počev od 06.05.2025. godine.

**Objavljeno na [www.mirabankserbia.com](http://www.mirabankserbia.com) 27 marta 2025. godine**