

Obaveštenje klijentima za plaćanja korisniku u državi članici Evropske unije, za iznose do EUR 50.000

U slučaju da se plaćanje vrši korisniku u državi članici Evropske unije, za iznose do EUR 50.000, Banka će izvršiti naloge istog ili narednog radnog dana, u zavisnosti od vremena ispostavljanja naloga, u skladu sa važećim Terminskim planom. Nalozi primljeni do vremena predviđenog za izvršenje sa istim datumom valute, biće obrađeni istog dana. Naloge primljene nakon vremena predviđenog za izvršenje sa istim datumom Banka obrađuje sa datumom valute narednog radnog dana. Račun Banke kod korespondentske banke u inostranstvu će biti zadužen sa datumom valute navedenim u SWIFT poruci. Korespondentska banka će izvršiti prenos sredstava banci korisnika sa datumom valute navedenim u SWIFT poruci eventualno sa valutom+1 u odnosu na datum iz SWIFT poruke. Banka korisnika će odobriti račun korisnika, u skladu sa svojom poslovnom politikom i pravilima u vezi izvršenja naloga, istog, eventualno narednog radnog dana kada dobije priliv.

Za usluge platnog prometa sa inostranstvom Banka obračunava i naplaćuje naknadu u skladu sa Tarifom Mirabank za usluge platnog prometa. Naknada za izvršenje doznake se klijentu obračunava prilikom ispostavljanja naloga za plaćanje ili prilikom dostavljanja obračuna za kupovinu deviznih sredstava od Banke. Ukoliko nalogodavac za plaćanje izabere OUR opciju troškova, troškovi ino banaka padaju na njegov teret i nalogodavcu se obračunava i naknada za izvršenje naloga plaćanja u devizama sa OUR opcijom troškova, u skladu sa stvarnim troškovima ino Banke.

U slučaju izvršenja plaćanja u valuti koja je različita od valute koju klijent poseduje na svom deviznom računu, Banka vrši konverziju potrebnog iznosa bez provizije, po ugovorenom kursu.

U slučaju eventualnih reklamacija nalogodavca u vezi izvršenog plaćanja prema inostranstvu, Banka će na osnovu klijentovog pisanog dopisa, istražiti problem i informisati klijenta o uzrocima i radnjama preduzetim u cilju rešavanja reklamacije.