

EBANK
KORISNIČKO UPUTSTVO ZA MOBILNU
APLIKACIJU
MIRABANK A.D.

Uvod

Elektronsko i mobilno bankarstvo omogućava klijentu raspolaganje sredstvima sa svojih računa i obavljanje platnih transakcija elektronskim putem, 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji.

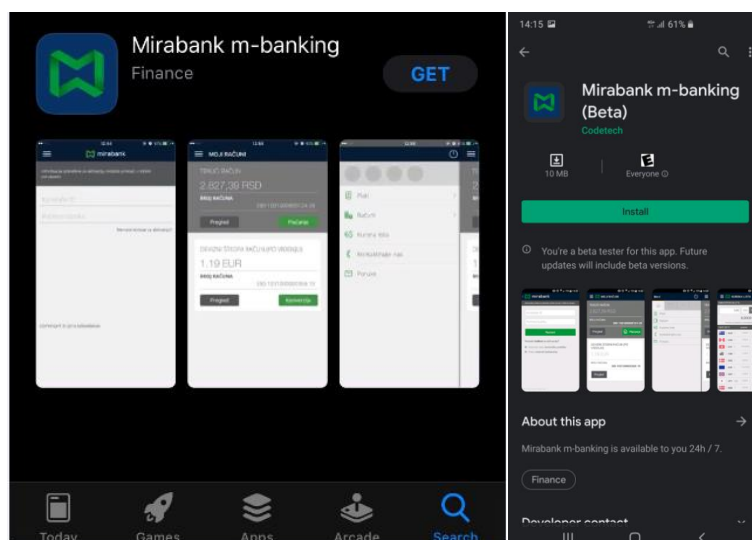
Mirabank m-banking omogućava klijentu da obavlja platne transakcije bez potrebe da dolazi u banku, kao i da uvek ima blagovremenu informaciju o stanju na svojim računima.

Osnovi preduslovi za korišćenje i instalacija aplikacije

Svi modeli mobilnih telefona koji podržavaju JAVA, Android i iPhone aplikacije, omogućavaju korišćenje i aplikacije Mirabank m-banking.

Za korišćenje pomenute aplikacije potrebno je omogućiti GPRS pristup internetu s mobilnog uređaja ili pristup internetu preko WIFI konekcije.

Potrebno je preuzeti aplikaciju (download) sa Google Play Store-a (za Android uređaje) ili APP Store-a (za Iphone uređaje sa IOS operativnim sistemom). Izgled aplikacije prikazan je na Slici br. 1.



Slika br. 1. Mirabank m-banking

Nakon aktiviranja usluge, na Vaš mobilni telefon stići će SMS poruka koja sadrži link za preuzimanje mobilnog bankarstva i posebna SMS poruka koji sadrži aktivacioni kod.

Posle preuzimanja i instalacije Mirabank m-banking aplikacije, pri prvom prijavljivanju,

potrebno je pokrenuti aplikaciju i uneti aktivacioni kod sačinjen od 16 cifara koji je dobijen putem SMS poruke. Zatim je potrebno uneti PIN broj koji klijent samostalno određuje, a koji će kasnije koristiti prilikom svakog pokretanja aplikacije.

Nakon što je aplikacija instalirana i iskorišćen aktivacioni kod, link i aktivacioni kod prestaju da važe.

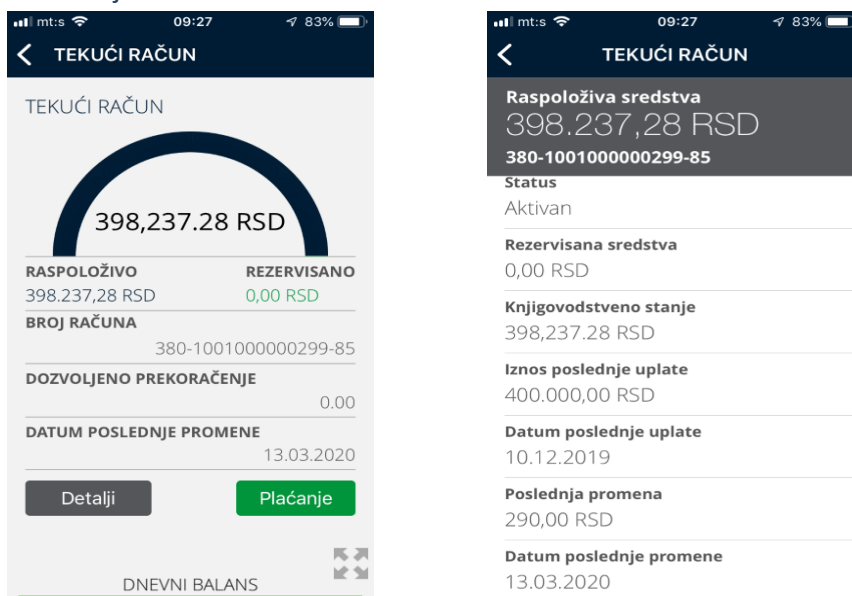
1. Osnovni meni/Moји računi

Nakon uspešnog logovanja u aplikaciju, na Vašem ekranu se prikazuje glavni meni, iz kojeg možete ući u podmenije. Opcija Moји računi omogućava uvid u stanje i promet po tekućim računima i prikazana je na Slici br. 2.



Slika br. 2. Moји računi

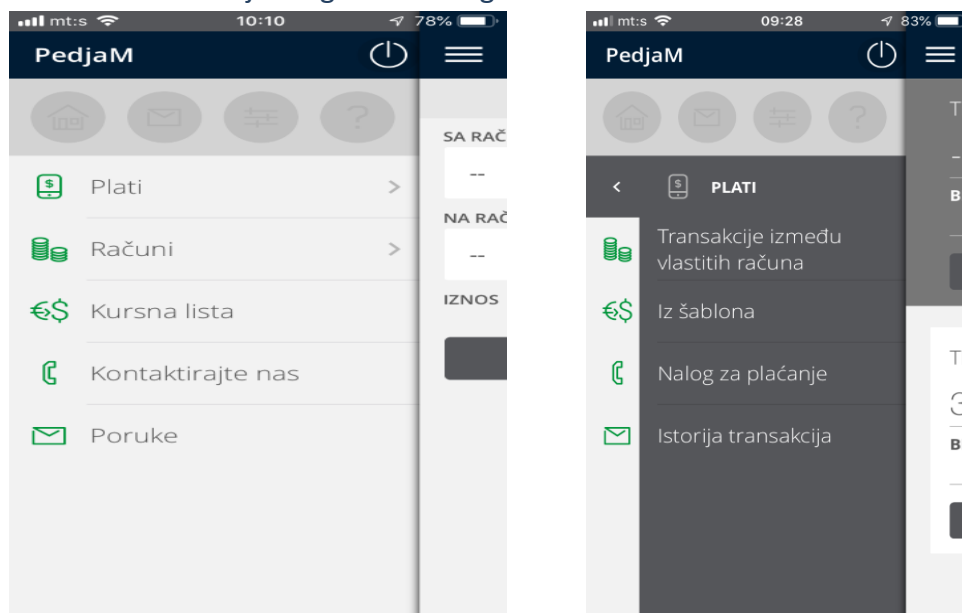
Izborom opcije „Pregled“ i „Detalji“ omogućava Vam se uvid u detalje i izvršene transakcije po računu, prikazana je na Slici br. 3.



Slika br. 3. Pregled i detalji

2. Podmeniji za transakcije

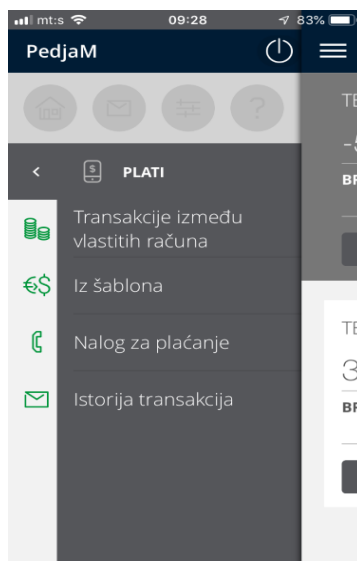
Klikom na polje u gornjem levom uglu ekrana ulazite u podmenije (Slika br. 4.) Ovde možete izvršiti dinarska plaćanja (u okviru i van banke), snimiti šablone za plaćanja, uraditi konverziju valute i preneti sredstva sa jednog na Vaš drugi račun u banci.



Slika br. 4. Opcije u meniju i podmeniji za transakcije

3. Nalog za plaćanje - Transakcije između računa otvorenih kod drugih banaka

Potrebno je odabrati opciju „Nalog za plaćanje“ koja je prikazana na Slici br. 5.



Slika br. 5. Odabir opcije „Nalog za plaćanje“

Zatim uneti podatke o primaocu (odredišni račun, Ime primaoca, adresa), i kliknuti na polje „Nastavi“ koje se nalazi u donjem desnom uglu, kao što je prikazano na Slici br. 6.



Slika br. 6. Odabir polja „Nastavi“

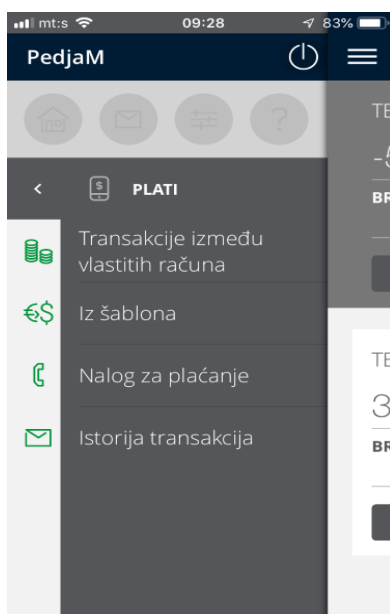
Potrebno je uneti ostale podatke za uplatnicu (iznos, šifra plaćanja...) i kliknuti na polje „**Nastavi**“.

Preporučljivo je još jednom proveriti informacije unete u nalog, i kliknuti na polje „**Plati**“.

Zatim, uneti svoj PIN i kliknuti na polje „**Potvrđi**“, a nakon toga kliknuti na polje „**Gotovo**“

4. Kupovina/prodaja deviza

Pri kupoprodaji deviza, potrebno je odabrati opciju „**Plati**“ iz menija, koja je prikazana na Slici br. 7.



Slika br. . Odabir opcije „Plati“

Potrebno je odabrati opciju „**Menjačnica**“, a zatim pri samom vrhu ekrana izabrati opciju „**Prodaj/Kupi**“.

Zatim popuniti nalog za prodaju/kupovinu deviza (iznos, valuta, odredišni račun) i kliknuti na polje „**Nastavi**“.

Preporučljivo je još jednom proveriti informacije unete u nalog, i kliknuti na polje „**Potvrđi**“, a zatim i na polje „**Gotovo**“.